

**21UY0441-4/00 KUYUMCU (PAREKENDE)
TEORİK SINAV SORULARININ KAPSADIĞI KONULAR**

21UY0441-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve İş Organizasyonu

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
01	Tehlike ve risk kavramlarını tanımlar.
02	İş kazası ve ramak kala olay kavramlarını tanımlar.
03	İş kazası ve ramak kala olaylarla karşılaştığında ne yapması gerektiğini açıklar.
04	Acil durum kavramını açıklar.
05	Acil durumlara karşılaştığında ne yapması gerektiğini açıklar.
06	Satış alanındaki acil durumlarda, (hırsızlık ve benzeri.) kendisi ve müşteriler için uygun önlem ve davranışları açıklar.
07	Mağaza atıklarının (ambalaj malzemesi, temizlik malzemesi ve benzeri.) tasnif ve geri dönüşümüne yönelik önlem ve kuralları açıklar.
08	Çalıştığı alanda (enerji, sarf malzemeleri ve benzeri) kaynakların tasarruflu kullanılmasına yönelik tedbirleri açıklar.
09	İş süreçlerinde uyması gereken kalite gerekliliklerini (çalışma saatleri, vitrin düzenleme, güvenlik ve benzeri.) açıklar.
10	Satış faaliyeti sürecinin kalitesini etkileyen durumları (ihtiyaç tespiti, sunum, itiraz yönetimi, müşteri ilişkileri ve benzeri) açıklar.
11	Mağaza alanında yürütülmesi gereken temizlik ve düzen işlerini açıklar.
12	Satış alanında yapılması gereken işlemleri (mağazanın açılış işlemleri, stok kontrolü, vitrin düzenleme, kayıt tutma, kasa işlemleri ve benzeri.) açıklar.

21UY0441-4/A2 Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
01	Mağaza alanı tanzim ve teşhir yöntem(ler)ini açıklar.
02	Özel muhafaza ve/veya güvenlik koşulları gerektiren altın ve gümüş ürünleri ayırt eder.
03	Altın ve gümüş metallerinin özelliklerini ve diğer madenlerden ayıran özelliklerini açıklar.
04	Altından ve gümüşten üretilen takı ürünlerinin çeşitlerini (kolye, küpe, yüzük vb) açıklar.
05	Altın ve gümüş ürünün fiyatlandırma yöntemlerini açıklar.

06	Altın ve gümüş ürünün fiyatlandırmasını etkileyen değişkenleri (has fiyatı, milyemi, alım, satım, işçilik, hurda olup olmadığı ve benzeri.) açıklar.
07	Altın ve gümüş milyemini/ayarını belirleme teknik ve yöntemlerini açıklar.
08	Darphanede basılan sarrafiye altınların gram ve ayar özelliklerini açıklar.
09	Kuyumculuğa ait mesleki terimlerin anlamlarını ayırt eder.
10	Satış görüşmesi süreci adımlarını (karşılama, ağırlama, ihtiyaç belirleme, faydayı sunma, itirazları karşılama, bilgilendirme ve uğurlama) açıklar.
11	Ölçü ekipmanlarının (yüzük, bilezik, ayar) kullanım amacını açıklar.
12	Tahsilât yöntemlerini açıklar.
13	Satış belgesi/garanti belgesinin düzenlenme amacını açıklar.
14	Satın alınan ikinci el altınların özelliklerine göre yapılacak işlemleri ayırt eder.
15	Ürünün değişim ve iade durumunda yapılması gereken işleri açıklar.
16	Kuyumculukta kullanılan ölçü yöntem ve tekniklerini açıklar.

21UY0441-4/B1 Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
01	Mücevher takı yapımında kullanılan taşların özelliklerini ve sınıflamasını açıklar.
02	Mücevher takı yapımında kullanılan metallerin özelliklerini açıklar.
03	Mücevher taşlarının değerlemesini yapan yetkili laboratuvarların verdiği hizmetleri açıklar.
04	Mücevher takılarda kullanılan değerli taşa ait sertifika türlerini açıklar.
05	Mücevher ürün türlerini ve özelliklerini açıklar.
06	Mücevhere ait mesleki terimlerin anlamlarını açıklar.
07	Mücevher takının değişim ve iade durumunda yapılması gereken işleri tarif eder.
08	Mücevher takılarda yapılması gereken ölçülendirme işlemlerini açıklar.