

19UY0387-3/00 VALE GÖREVLİSİ PERFORMANS SINAV SORULARININ KAPSADIĞI KONULAR

19UY0387-3/A2 Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
01 *	Otopark alanlarında; aracın park etmesini engelleyici cisimleri (koni, duba ve benzeri) alandan kaldırır.
02 *	Belirlenmiş iş kıyafetini giyerek kendisini tanıtıcı yaka kartını takar.
03 *	Çalışma alanında kullanacağı ekipmanları (telsiz, anahtarlık, araç teslim tutanağı, numaratör ve benzeri) yanına alır.
04	Verilen vardiya iletişim defterinden yapması ve takip etmesi gereken işlemleri kontrol eder.
05	Vardiya teslimi için iletişim defterine not alır.
06 *	Hizmet standardına uygun olarak yüz yüze iletişimi başlatır.
07	Araçta özel bir donanım olup olmadığı konusunda müşteriden bilgi alır.
08 *	Araç sahibinden aracı araç teslim tutanağına araç sahibinin adı-soyadı, GSM numarası, araç plakası, kabul saati, kilometresi, aracı kabul eden personel ve araçtaki hasar durumu bilgileri yazarak teslim alır.
09 *	Aracı hareket ettirmeden önce güvenli sürüş önlemlerini (emniyet kemeri, aynaların kontrolü, koltuk ayarı ve benzeri) alır.
10	Doğru vites ve aynalardan trafiği kontrol ederek aracı hareket ettirir.
11	Araçla geri giderek sağa sola dönme (L) hareketini yapar.
12	Yaya geçidi, okul ve benzeri bölgelerde hızını azaltır.
13	Peronun park açısına göre aracı peron çizgilerini aşmayacak şekilde park eder.
14	Aracın çalışan elektrik aksamalarının (tavan lambası, radyo ve benzeri) kapalı olup olmadığını kontrol eder.
15	Güvenlik önlemlerini (camları kapatma, el frenini çekme, vitesi P konumuna getirme, kapıları kilitleme ve benzeri) alarak araçtan ayrılır.
16 *	Aracın anahtarını güvenlik kurallarına uygun şekilde (çanta, yelek, anahtar dolabı ve benzeri) muhafaza eder.
17	Peronun park açısına göre aracı perondan çıkararak müşterinin bulunduğu yere getirir.
18	Trafik akışını engellemeyecek şekilde aracı çıkış alanında parklandırır.
19	Aracı park konumuna alıp motoru durdurmadan, araç teslim formunu alarak müşteriye teslim eder.
20	Hizmet standardına uygun olarak yüz yüze iletişimle müşteriye uğurlar.
21	Müşterinin güvenli şekilde park yerinden ayrılmasını sağlar.

(*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.