

19UY0386-3/00 OTOPARK GÖREVLİSİ TEORİK SINAV SORULARININ KAPSADIĞI KONULAR

19UY0386-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
01	Tehlike, risk, risk değerlendirmesi ve ramak kala terimlerinin anlamlarını ayırt eder.
02	İş süreçlerinde alınması gereken İSG önlemlerini açıklar.
03	Çalışma süreçlerinde ve alanlarında insan davranışlarından ve mesleki işlemlerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.
04	Otopark alanlarında bulunması gereken uyarı işaretleri ve levhalarını açıklar.
05	Çalışmalar esnasında, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli olan kişisel koruyucu donanımların nasıl kullanılması gerektiğini açıklar.
06	Çalışma alanlarında ortaya çıkabilecek risklere karşı alınması gereken önlemleri açıklar.
07	Acil durumlarda yapması gerekenleri sıralar.
08	Acil durum planının işlev ve önemini açıklar.
09	İş süreçlerindeki olası kaza ve sağlık sorunlarında temel ilk müdahaleleri açıklar.
10	Çalışma alanlarında çevre korumaya yönelik uygulanması gereken önlemleri açıklar.
11	Otopark hizmeti verme süreçlerinin iş akış sürecini açıklar.
12	Otopark hizmeti süreçlerinde tutulması gereken kayıt türlerini açıklar.
13	İş süreçlerinde uyması gereken kalite gerekliliklerini açıklar.
14	Müşterilerden gelen öneri ve şikâyet halinde yapılması gereken işlemleri tanımlar.
15	Kalite yönetim sistemlerine ilişkin temel kavramların anlamlarını ayırt eder.

19UY0386-3/A2 Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Otopark Hizmeti Verme

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
01	Peron düzenine uygun park etmemiş araçlar için alınması gereken önlemleri açıklar.
02	Gün içerisinde yapılan işlemleri gösteren X, Z ve benzeri raporlamaların amacını açıklar.
03	Vardiya teslimi sırasında aktarılması gereken bilgi türlerini açıklar.
04	Yol üstü, açık ve katlı otopark türlerine göre yanında bulundurması gereken ekipmanları ve sarf malzemeleri açıklar.
05	Otoparktaki peron dışı alanlara araçların park etmesini engelleyici durumları açıklar.
06	Otopark hizmetinde kullanılan (otopark alanı, peron, platform, doğru parklandırma vb.) terimleri açıklar.
07	Otopark alanına gelen aracın kayıt altına alınması gereken hasar durumlarını açıklar.
08	Diğer araçların giriş çıkışını engellemeyecek şekilde (kalış süresi, aracın boyutu, vb.) aracın park edeceği peron özelliklerini açıklar.
09	Peronun park açısına (450-900-1800) göre aracın nasıl konumlanması gerektiğini açıklar.
10	Yol üstü, açık ve katlı otopark alanlarını verimli kullanmak için yapılması gereken düzenlemeleri standartlarına uygun olarak açıklar.
11	Teknolojik otopark sistemlerinin çalışma prensibini ve kullanım amacını açıklar.
12	Teknolojik otopark sistemlerine araçları yerleştirilme önceliğine göre nasıl konumlandıracağını açıklar.
13	Ödeme kayıt sistemlerinin (el terminali, yazarkasa, perakende satış fişi, vb.) türlerini ayırt eder.
14	Ücret tarifesini oluşturan değişkenleri (saat, araç türü, kampanya vb.) açıklar.
15	Ödeme kayıt sistemleri ile (el terminali, yazarkasa, perakende satış fişi, vb.) iş tanımlarının uyumlu olmasının önemini açıklar.
16	Ödeme kayıt sistemleri ile (el terminali, yazarkasa, perakende satış fişi, vb.) iş tanımlarının uyumlu olmaması durumunda yapılması gereken işlemleri açıklar.