

**17UY0330-3/00 TAKSİ ŞOFÖRÜ**  
**TEORİK SINAV SORULARININ KAPSADIĞI KONULAR**

**17UY0328-3/A1 İSG, Çevre ve Kalite**

| Sıra | Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)                                                                       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01   | İş sağlığı ve güvenliği konusundaki mevzuatı sıralar.                                                  |
| 02   | İş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedür ve talimatları açıklar.                                   |
| 03   | Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanını sıralar.                        |
| 04   | Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanının kullanımını açıklar.           |
| 05   | Araç kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.                    |
| 06   | Yolcu kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.                   |
| 07   | Trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar. |
| 08   | Kaza halinde alınması gereken tedbiri açıklar.                                                         |
| 09   | Yapılan işin gereklerine uygun çevre koruma önlemlerini sıralar.                                       |
| 10   | Kullanılan yakıtların çevreye etkilerini açıklar.                                                      |
| 11   | Gürültü kirliliğini önlemek için alınacak azami önlemleri açıklar.                                     |
| 12   | Daha az doğal kaynak kullanımını sağlayacak tedbirleri açıklar.                                        |
| 13   | Ekonomik sürüş tekniklerini sıralar.                                                                   |
| 14   | İş süreçlerinde uygulanması gereken kaliteli hizmet ilke ve kurallarını sıralar.                       |
| 15   | Yolcu memnuniyetini sağlamak için alınabilecek tedbirleri açıklar.                                     |
| 16   | İş süreci içerisinde uygulanacak yasaların öngördüğü trafik kurallarını açıklar.                       |
| 17   | İş süreci içerisinde karşılaştığı hata ve arızaları ortadan kaldırmaya yönelik işlemleri açıklar.      |

**17UY0330-3/A2 Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı**

| Sıra | Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)                                                                  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01   | Araçta bulundurulması zorunlu olan araç, gereç ve ekipmanları sıralar.                            |
| 02   | Araçta bulundurulması zorunlu olan araç, gereç ve ekipmanları sıralar.                            |
| 03   | Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri sıralar.                                                  |
| 04   | Araçta unutulmuş, müşteriye ait herhangi bir malzeme ile ilgili alınması gereken tedbiri açıklar. |
| 05   | İklim şartlarına göre kullanılması gereken lastiğe ilişkin mevzuat hükümlerini açıklar.           |
| 06   | Lastiklerin hava basıncının uygunluğunu kontrol etme yöntemlerini açıklar.                        |
| 07   | Lastiklerin olması gereken dış derinliği ölçülerini açıklar.                                      |
| 08   | Aracın fonksiyonel kontrollerinin nasıl yapılacağını açıklar.                                     |
| 09   | Taksimetrenin araç içerisinde bulundurulabileceği yerleri açıklar.                                |
| 10   | Hava ve yol durumuna göre güvenli yolculuk hususlarını açıklar.                                   |