

17UY0328-3/00 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ TEORİK SINAV SORULARININ KAPSADIĞI KONULAR

17UY0328-3/A1 İSG, Çevre ve Kalite

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
01	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki mevzuatı sıralar.
02	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedür ve talimatları açıklar.
03	Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanını sıralar.
04	Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanının kullanımını açıklar.
05	Araç kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
06	Yolcu kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
07	Trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
08	Kaza halinde alınması gereken tedbiri açıklar.
09	Yapılan işin gereklerine uygun çevre koruma önlemlerini sıralar.
10	Kullanılan yakıtların çevreye etkilerini açıklar.
11	Gürültü kirliliğini önlemek için alınacak azami önlemleri açıklar.
12	Daha az doğal kaynak kullanımını sağlayacak tedbirleri açıklar.
13	Ekonomik sürüş tekniklerini sıralar.
14	İş süreçlerinde uygulanması gereken kaliteli hizmet ilke ve kurallarını sıralar.
15	Yolcu memnuniyetini sağlamak için alınabilecek tedbirleri açıklar.
16	İş süreci içerisinde uygulanacak yasaların öngördüğü trafik kurallarını açıklar.
17	İş süreci içerisinde karşılaştığı hata ve arızaları ortadan kaldırmaya yönelik işlemleri açıklar.

17UY0328-3/A2 Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
01	Araçta bulundurulması zorunlu olan araç, gereç ve ekipmanları sıralar.
02	Günlük sefer planlaması ve iş bölümü yaparken dikkate aldığı unsurları açıklar.
03	Aracın periyodik bakımına ilişkin hususları açıklar.
04	Güzergâh belirlerken yapılacak işlemleri sıralar.
05	Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri sıralar.
06	Araçta unutulmuş, yolcuya ait herhangi bir malzeme ile ilgili alınması gereken tedbiri açıklar.
07	Lastiklerin hava basıncının uygunluğunu kontrol etme yöntemlerini açıklar.
08	8 Lastiklerin olması gereken diş derinliği ölçülerini açıklar.
09	Aracın fonksiyonel kontrollerinin nasıl yapılacağını açıklar.
10	Yolcuyu servise alma ile ilgili aşamaları sıralar.
11	Öğrenciyi servise oturtma ile ilgili aşamaları sıralar.
12	Öğrenci güvenliği ile ilgili tedbirleri açıklar.
13	Yolcunun güven içinde servisten indirilmesiyle ilgili aşamaları sıralar.
14	Yolcuların dönüş servisini sağlamak için yapılacak işlemleri açıklar.
15	Yolcu servisi sonrası yapılacak işlemleri açıklar.
16	İş süreci içerisinde aniden oluşabilecek yolcu rahatsızlıkları durumunda izlenecek prosedürü açıklar.