

**21UY0441-4 KUYUMCU (PAREKENDE)  
PERFORMANS SINAV SORULARININ KAPSADIĞI KONULAR**

**11UY0441-4/A2 Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları**

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi
BY.1	Mağaza içi düzenlemeleri (ışık durumu, ekipman, tezgah temizliği ve benzeri.) yapar.
BY.2	Altın ve gümüş takıları satış servisini kolaylaştıracak şekilde vitrine yerleştirir.
BY.3	Ölçü ekipmanlarının (yüzük, bilezik, ayar) tezgâh arkasında olup olmadığını kontrol eder.
BY.4	Terazi göstergesinin sıfırda olup olmadığını kontrol eder.
BY.5	Altın/gümüş takının fiziksel özellikleri (rengi, sesi, ağırlığı) ve damga değerine göre ayarını kontrol eder.
BY.6	Altın/gümüş takının gram miktarını tartarak belirler.
BY.7 (*)	Altın/gümüş takının günlük has fiyatına bakarak ayar/gram fiyatını hesaplar.
BY.8 (*)	Altın/gümüş takı fiyatını milyem hesaplama yöntemini kullanarak hesaplar.
BY.9	Altın/gümüş takının TL üzerinden verilen fiyatını döviz kuruna çevirir.
BY.10	Müşteriyi karşılayarak altın/gümüş takı talebini alır.
BY.11	Müşterinin talep ettiği altın/gümüş takı ve alternatif ürünleri satış tekniklerini kullanarak (sunum, denettirme vb) müşteriye sunar.
BY.12	Müşterinin beğendiği altın/gümüş ürünün özellikleri hakkında müşteriye bilgi (ürünün temel özellikleri ayarı, gramı, tasarlayan kişi, kullanım özellikleri ve benzeri.) verir.
BY.13 (*)	Müşterinin beğendiği altın/gümüş takının fiyatı hakkında bilgi verir.
BY.14	Müşterinin talebine göre altın/gümüş takı siparişi alır.
BY.15	Müşterinin satmak için getirdiği ikinci el altın/gümüş takının alış işlemlerini yöntemine uygun şekilde yapar.
BY.16	Satışını gerçekleştirdiği altın/gümüş takının kredi kartı/nakit tahsilât işlemlerini yapar.
BY.17	Ürünün özelliklerine uygun ambalajlama yapar.
BY.18	Ürün için satış belgesi/garanti belgesi düzenler.
BY.19	Satışı yapılan üründe yapılması gereken tadilat işlemlerini tespit eder.
BY.20	Altın/gümüş takının temizliğini uygun yöntemle yapar.
BY.21 (*)	Altın/gümüş takının ölçülendirme işlemi yöntem ve tekniğine uygun olarak yapar.
BY.22 (*)	İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.
BY.23(*)	Çevre koruma kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.
BY.24(*)	Kalite kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.

(\*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

**21UY0441-4/B1 Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları**

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi
BY.1	Müşteriyi karşılayarak mücevher takı talebini alır.
BY.2	Müşterinin talep ettiği mücevher takı ve alternatif ürünleri satış tekniklerini kullanarak (sunum, denettirme ve benzeri.) sunar.
BY.3	Müşterinin beğendiği mücevher takının özellikleri hakkında bilgi (ürünün temel özellikleri ayarı, gramı, tasarım ürün olup olmadığı ve benzeri.)
BY.4 (*)	Mücevherde kullanılan değerli taşta ait sertifika üzerinden temel taş bilgilerini kullanarak (karatı, taşı ve benzeri.) müşteriye sunum yapar.
BY.5	Müşterinin beğendiği mücevher takının fiyatı hakkında müşteriye bilgi verir.
BY.6	Ürünün özelliklerine uygun ambalajlama yapar.
BY.7	Müşterinin satmak için getirdiği ikinci el mücevherin alış işlemlerini yöntemine uygun şekilde yapar.
BY.8	Satışını gerçekleştirdiği mücevher takının kredi kartı / nakit tahsilât işlemlerini yapar.
BY.9 (*)	Ürün için satış belgesi/garanti belgesi düzenler.
BY.10	Satışı yapılan üründe yapılması gereken ölçülendirme işlemini yöntem ve tekniğine uygun olarak belirler.
BY.11	Satışı yapılan mücevherde yapılması gereken tadilat işlemlerini tespit eder.
BY.12	Müşterinin talebine göre mücevher siparişi alır.
BY.13(*)	İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.
BY.14(*)	Çevre koruma kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.
BY.15(*)	Kalite kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.

(\*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.