

## 17UY0298-4 MOTORLU KARA TAŞITLARI ALIM SATIM DANIŞMANI PERFORMANS SINAV SORULARININ KAPSADIĞI KONULAR

### 17UY0298-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Yeterlilik Birimi

No	Bilgi İfadesi
BY.1	Çalışma alanını çalışmaya başlamadan önce işyeri talimatları doğrultusunda hazır hale getirir.
BY.2	Çalışma alanında bulunan eşyaların temizliğini yapar.
BY.3	Kullandığı iş ekipmanının bakımını yapar.
BY.4	İş makinesini satmak isteyen kişiden iş makinesi hakkında bilgi alır.
*BY.5	İş makinesini inceleyerek durumunu tespit eder.
*BY.6	İş makinesi hakkında resmi sorgulama yapar.
BY.7	İş makinesinin değerini belirler
BY.8	Değerleme işlemi sonucuna göre iş makinesini satmak isteyen kişiden fiyat hakkında bilgi alır.
*BY.9	Fiyat pazarlığı yaparak sorumludan onay alır.
*BY.10	Fatura ve diğer idari işlemleri takip eder.
*BY.11	Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesini takip eder.
BY.12	İdari işlemleri tamamlayarak iş makinesini teslim alır.
*BY.13	İş makinesinin tamir ihtiyacını belirleyerek gerekli hallerde tamirini sağlar.
BY.14	İş makinesini satış için uygun yere konumlandırır.
BY.15	İşletmeye gelen müşterinin ihtiyacını tespit eder.
BY.16	Müşteriye uygun iş makineleri hakkında bilgi verir.
*BY.17	Müşteriye ilgilendiği iş makinesini göstererek tanıtımını yapar.
*BY.18	Yetkisi dâhilinde fiyat pazarlığı yapar.
BY.19	Pazarlık yaptığı fiyat için sorumludan onay alır.
*BY.20	Fatura ve diğer idari işlemleri takip eder.
*BY.21	Tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesini takip eder.
BY.22	İşlemleri tamamlayarak aracı teslim eder.

## 17UY0298-4/B2 Karayolu Taşımacılığı Araçları Alım-Satım İşlemleri

No	Bilgi İfadesi
BY.1	Çalışmaya başlamadan önce talimatları doğrultusunda işyeri alanını çalışmaya hazır hale getirir.
BY.2	Çalışma alanında bulunan eşyaların temizliğini yapar.
BY.3	Kullandığı iş ekipmanının bakımını yapar.
BY.4	Satış yapmak isteyen kişiden satmak istediği araç hakkında bilgi alır.
*BY.5	Satış yapmak isteyen kişinin aracını inceleyerek durumunu tespit eder.
*BY.6	Satış yapmak isteyen kişinin aracının durumu hakkında resmi sorgulama yapar.
BY.7	Satış yapmak isteyen kişinin aracının değerini belirler.
BY.8	Değerleme işlemi sonucuna göre aracını satmak isteyen kişiden fiyat hakkında bilgi alır.
*BY.9	Fiyat pazarlığı yaparak sorumludan onay alır.
*BY.10	İdari işlemleri takip eder.
*BY.11	Ödemenin gerçekleştirilmesini takip eder.
BY.12	İşlemleri tamamlayarak aracı teslim alır.
*BY.13	Teslim aldığı karayolu taşımacılığı aracını kontrol ederek tamir ihtiyacını tespit eder.
BY.14	Gerçekleştirdiği tespit doğrultusunda aracın ilgili birime götürülerek tamirini sağlar.
*BY.15	Satılmak istenen aracın temizliğini gerçekleştirir.
BY.16	Satılmak istenen aracın oto kuaför ihtiyacını belirler.
BY.17	Satılmak istenen araç için belirlediği işlemlerin oto kuaförde yapılmasını sağlar.
BY.18	Satılmak istenen aracı satış için uygun yere çeker.
BY.19	Müşterinin ihtiyacını tespit eder.
BY.20	Müşteriye uygun araçlar hakkında bilgi verir.
*BY.21	Müşteriye ilgilendiği aracı göstererek tanıtımını yapar.
*BY.22	Yetkisi dâhilinde fiyat pazarlığı yapar.
BY.23	Pazarlık yaptığı fiyat için sorumludan onay alır.
*BY.24	İdari işlemleri takip eder.
*BY.25	Tahsilatın gerçekleştirilmesini takip eder.
BY.26	İşlemleri tamamlayarak aracı teslim eder.

(\* ) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.