

## 17UY0296-3 KASİYER PERFORMANS SINAV SORULARININ KAPSADIĞI KONULAR

### 17UY0296-3/A2 Kasa İşlemleri

No	Bilgi İfadesi
*BY.1	Müşteriyi iş yeri kalite standartları ve müşteri memnuniyeti ilkelerine uygun şekilde karşılar.
BY.2	Satış belgelerini müşterinin talebi ve vergi usul kanununa uygun şekilde düzenler.
*BY.3	Ürünleri uygun şekilde kontrol ederek barkodlarını okutur.
*BY.4	Barkod okutma esnasında ürünün uygunluğunu (ambalajının düzgün olması, ayıplı mal olmaması, gıda güvenliğine uygun olması ve benzeri) kontrol eder.
*BY.5	Barkod ile ürünün tutarlığını kontrol eder.
BY.6	Uygun iletişim tekniklerini kullanarak, müşteriyi güncel promosyon ve kampanyalar hakkında bilgilendirir.
*BY.7	Müşterinin satın alma eğilimlerini dikkate alarak önerisel satış yapar.
BY.8	İşletme yönetmelikleri ve vergi mevzuatına uygun şekilde ürün ve belge iptalini yapar.
*BY.9	İşlem güvenliği ve vergi mevzuatına uygun şekilde satış tutarını nakit tahsil eder.
*BY.10	İşlem güvenliği ve vergi mevzuatına uygun şekilde satış tutarını kartla tahsil eder.
BY.11	İşlem güvenliği ve vergi mevzuatına uygun şekilde satış tutarını döviz olarak tahsil eder.
BY.12	İşlem güvenliği ve vergi mevzuatına uygun şekilde satış tutarını banka kartı ile tahsil eder.
BY.13	İşlem güvenliği ve vergi mevzuatına uygun şekilde satış tutarını hediye çeki ve benzeri alternatif araçlarla tahsil eder.
BY.14	İşletme yönetmeliklerine uygun şekilde hediye/sadakat kartlara yükleme işlemi yapar.
BY.15	İşletme yönetmeliklerine uygun şekilde yemek kartlarına yükleme yapar.
*BY.16	POS ve yazar kasada ara rapor ve gün sonu kapanış raporu alır.
*BY.17	İşletme yönetmeliklerine ve vergi mevzuatının gereklerine uygun şekilde gün sonu kasa kapanışını yapar.

(\*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.